

# ELGA: Ein Überblick

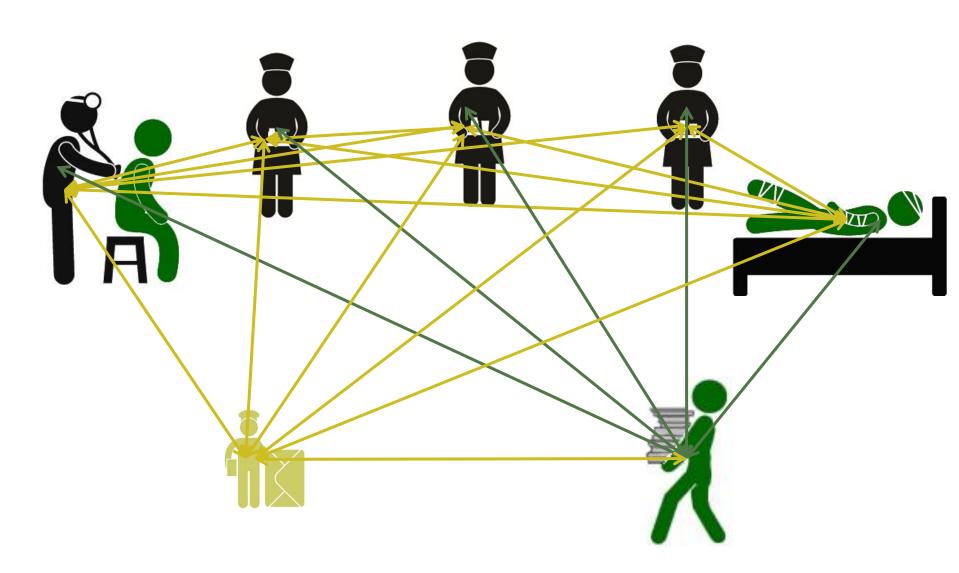
Gemeinde Hohenau an der March

20. Oktober 2014

Dr. Susanne Herbek, ELGA GmbH

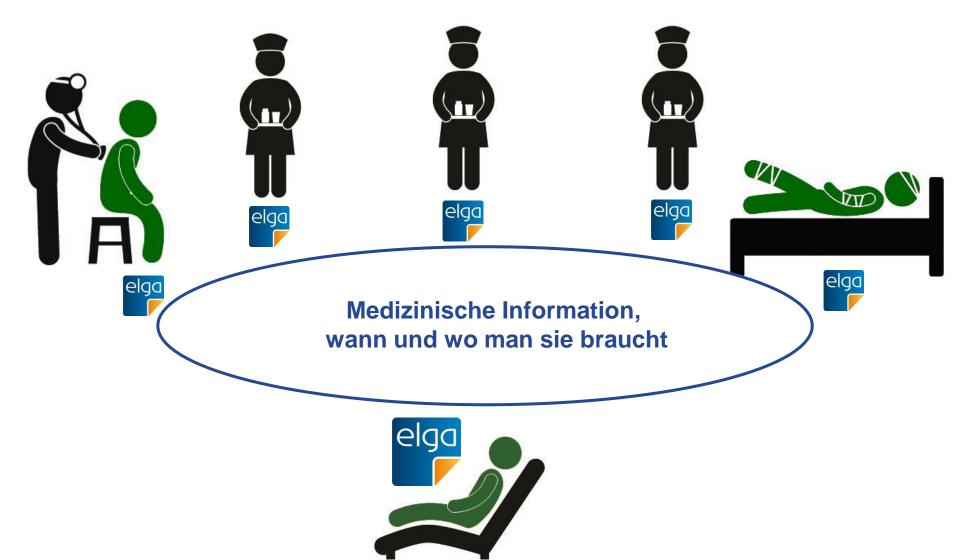
# **Information / Kommunikation heute...**





# **Information / Kommunikation mit ELGA**





## Die Idee von ELGA



# **■ Vernetzung im Gesundheitswesen**

- Die Zusammenarbeit mehrerer Gesundheitseinrichtungen und Berufsgruppen bei der Behandlung und Betreuung von Patienten wird verstärkt und besser koordiniert
- Informationsfluss muss organisationsübergreifend gesichert sein
  - Ärztliche und pflegerische Entlassungsbriefe aus Spitälern
  - Labor- und Radiologiebefunde, später auch Bildmaterial
  - e-Medikation
- Patientensicherheit wird erhöht
  - Die Belastung von Patienten durch Mehrfachuntersuchungen reduziert sich
  - E-Medikation verbessert die Übersicht über die Medikamente
  - Wechselwirkungen und Überdosierungen können vermieden werden
- Patienten müssen ihre Gesundheitsinformationen nicht mehr selbst "verwalten" und als "Informationsträger" fungieren
- Strukturqualität von Dokumenten im Gesundheitswesen
- Standardisierung in Inhalt und Technologie "Interoperabilität"
- Flächendeckende Einführung von Clinical Document Architecture (CDA)

## Elektronische Identität in Österreich



- e-card im Gesundheitswesen
- Schlüsselkarte für ELGA beim Arzt bzw. anderen GDA
- www.chipkarte.at

- e-Government / "Bürgerkarte"
- Persönlicher Einstieg in ELGA mit der Handysignatur
- www.buergerkarte.at
  - Elektronisches Postamt
  - Sicheres Online-Banking
  - Online-Amtswege
  - Persönliche Infos im Blick
  - E-Mails & PDFs signieren

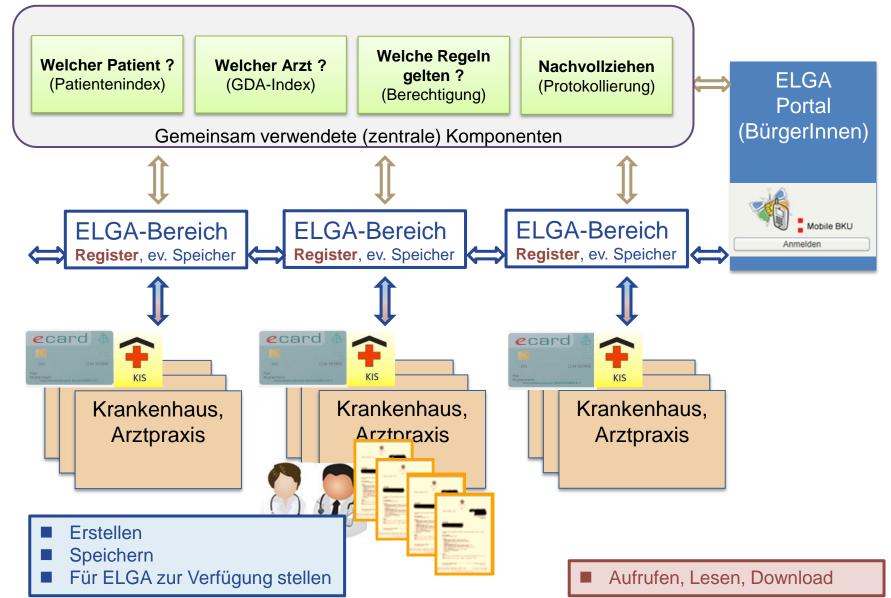




## **ELGA Übersicht – Aufbau & Ablauf**

(schematisch)





# Vom Papierbefund zum CDA-Dokument



### **Entlassungsbrief**

Erzeugt am 24. März 2013 um 08:20 Uhr | Version: 1



[1]

[†]

[+] Inhaltsverzeichnis ausklappen [+] Alle Inhalte ausklappen



[+] Patient:

Dipl.Ing. Hofrat Herbert Hannes Mustermann, BSc. MBA

Geschlecht: männlich | geboren am: 24. Dezember 1961 | SVN: 1111241261 | Sachwalter vorhanden

Aufenthalt: Amadeus Spital - Chirurgische Abteilung Stationär von: 2. März 2013 bis: 25. März 2013 | Aufenthaltszahl: Az123456

**Erstellt von:** Amadeus Spital - Chirurgische Abteilung

An: Ordination Dr. Empfänger

Allergien oder Medikamentenunverträglichkeiten

Patientenverfügung vorhanden

Sehr geehrte Herr/Frau Kollege(in)

Dies ist ein Beispielbefund. Bei den Inhalten handelt es sich um synthetische Mustertexte und keinesfalls um personenbezogene Echtdaten oder realistische Befunde. Das Beispiel veranschaulicht die technischen Möglichkeiten unter Verwendung eines Maximums der erlaubten Optionen.

#### Aufnahmegrund

Bei Zustand nach Gelenksempyem im linken Knie (2/13) durch Fremdkörper neuerlicher Fieberanstieg und Gelenksschwellung. (OP am 12.2.2013: ASK li. Kniegelenk, Gelenksspülung und Synovektomie, FK-Bergung aus der li. Quadrizepssehne, Spülung, antimikrobielle Therapie mit Dalacin 300 mg als KI 4x1 i.v. für 6 Tage, danach ab 19.2. Fucidin 250 g 3x1 p.o. und Rifoldin Saft 3x 1 ½ ML p.o.)

#### Diagnosen bei Entlassung

Diagnose Datum von Datum bis Status Z00.0, Meniskus: Empyema gen. sin. post corpus alienum 11.02.2013 11.03.2013 Abgeschlossen ligneum operat

- Einheitliche Struktur
- Inhaltlich breite fachliche **Abstimmung**
- Automatische Übernahme in die eigenen IT-Systeme
- Kein Scannen mehr
- Unabhängig von der Herstellerfirma
- "Interoperabilität"
- Lesbarkeit und Verarbeitung von Grafiken und Tabellen
- Einbetten von Objekten
- Bildschirmgerecht und druckfähig

# **Interaktives Dokument mit Navigation**



#### **Entlassungsbrief**

Erzeugt am 24. März 2013 um 08:20 Uhr | Version: 1



[+] Inhaltsverzeichnis ausklapper

[+] Alle Inhalte ausklappen



[+] Patient:

Dipl.Ing. Hofrat Herbert Hannes Mustermann, BSc. MBA

Geschlecht: männlich I geboren am: 24. Dezember 1961 I SVN: 1111241261 I Sachwalter vorhanden

Aufenthalt:

Stationär von:

Erstellt von: Amadeus S

Allergien oder Medikamentenu Patientenverfügung vorhanden

Sehr geehrte Herr/Frau Kollege(in)

Dies ist ein Beispielbefund. Bei den II

personenbezogene Echtdaten oder realisasion Verwendung eines Maximums der erlaubten Optionen.

#### Aufnahmegrund

Bei Zustand nach Gelenksempyem im linken Knie (2/13) durch Fremdkörper neuerlicher Fieberanstieg und Gelenksschwellung. (OP am 12.2.2013: ASK li. Kniegelenk, Gelenksspülung und Synovektomie, FK-Bergung aus der li. Quadrizepssehne, Spülung, antimikrobielle Therapie mit Dalacin 300 mg als KI 4x1 i.v. für 6 Tage, danach ab 19.2. Fucidin 250 g 3x1 p.o. und Rifoldin Saft 3x 1 ½ ML p.o.)

#### Diagnosen bei Entlassung

Diagnose Datum von Datum bis **Status** Z00.0, Meniskus: Empyema gen. sin. post corpus alienum 11.02.2013 11.03.2013 Abgeschlossen ligneum operat



www.elga.gv.at

Patient / Aufenthalt Erstellt von / An

nmen

"Struktur"

aßnahmen Wiederbestellung

s Aufenthalts

keiten und Risiken

enen Befunden

e Befunde

vitalparameter

Anamnese

Frühere Erkrankungen

Medikation bei Einweisung

Verabreichte Medikation während des Aufenthalts

Patientenverfügungen und andere juridische Dokumente

Beilagen

**[**↑]

[1]

Kontaktperson für Fragen

Unterzeichnet von

Zusätzliche Informationen über das Dokument

# **ELGA** – eine gesundheitspolitische Entscheidung



- Politische Diskussion über ELGA seit etwa 2003
- Umsetzungsentscheidung 2009 Gründung der ELGA GmbH
- Eigentümer und Auftraggeber sind die "ELGA-Systempartner"
  - Bund, Länder, Hauptverband der Sozialversicherungsträger
- In der Vereinbarung nach Art.15a B-VG über die Organisation und Finanzierung des Gesundheitswesens 2008 – 2013 und der Fortschreibung 2014 – 2016 ist ELGA inhaltlich und finanziell geregelt
- Beschlussfassungen in der Generalversammlung der ELGA GmbH
  - besteht aus Vertretern der Eigentümer
- ELGA-Gesetz wurde Ende 2012 im Parlament beschlossen und ist mit 1.1.2013 in Kraft getreten, ELGA-Verordnung wurde Ende 2013 erlassen
- Die ELGA-Infrastruktur soll bzw. kann künftig für nationale Gesundheitsprogramme & e-Health- Anwendungen genutzt werden
- Die Umsetzung von ELGA & e-Health ist Teil der aktuellen österreichischen Gesundheitsreform, insbesondere Primary Health Care
- Diskussion mit Ärztekammern / Interessensvertretungen vor dem Hintergrund des Wandels im österreichischen Gesundheitswesen

## Das ELGA-Gesetz



- Datenschutz und Datensicherheit bei sensiblen Gesundheitsdaten
- Freiwilligkeit der Teilnahme für den Bürger (opt-out)
  - Bedienung über das ELGA-Bürgerportal
  - Einsichtnahme, Dokumentverwaltung, Protokoll
  - **ELGA-Serviceline, Widerspruchsstelle, Ombudsstellen**
- Zeitplan für die schrittweise Umsetzung
- Speicherverpflichtung für ELGA-Gesundheitsdienste abgestuft
  - Krankenanstalten, SV-Vertragspartner, Apotheken
  - Entlassungsbriefe, Labor- und Radiologiebefunde, Medikation
  - Patientenverfügungen, Vorsorgevollmachten, medizinische Register
- Abrufen nach den Sorgfaltspflichten der Berufsgesetze
- Detailregelungen zur Strukturqualität von Befunden
- Verwendungsverbot für (Ärzte von) Versicherungen, Behörden, Arbeitsmedizin, Arbeitgeber u.ä.
- Strafbestimmungen: Verwaltungsstrafen, Strafgesetzbuch
- Informationsverpflichtung für BMG, Sozialversicherung, Arzt & KH

# Aktueller Fahrplan für die ELGA-Umsetzung



Zeitraum					
2014	ELGA-Portal steht bereits für Bürger zur Verfügung (Version 1)				
2014 / 2015	Realisierung der zentralen ELGA-Komponenten				
Ab 2014	Test zentrale ELGA-Komponenten mit ELGA-Bereichen				
2014 / 2015 ff	Anbindung ELGA-Bereiche an zentrale Komponenten				
2015 / 2016 ff	Öffentlich finanzierte Gesundheitsdiensteanbieter nutzen ELGA				
Gleichzeitig	Patientinnen und Patienten nutzen das ELGA-Portal (Version 2)				
2016	e-Medikation				
2017	Privat-KA, Patientenverfügungen, Vorsorgevollmachten , Register				
2022	Zahnärzte, Zahnambulatorien etc.				
Laufend	Weiterentwicklung CDA-Dokumente (standardisierte ELGA-Befunde)				

# **ELGA-Sicherheitsaspekte (1)**



Bereich	Maßnahmen
Architektur	<ul> <li>Entwicklung der Architektur mit Hinblick auf Sicherheit (Einsatz von state of the art Standards)</li> <li>Architekturreview durch internationale und unabhängige Experten</li> </ul>
Entwicklung und Wartung	<ul> <li>Umfangreiche Tests (Entwicklertests, User Acceptance Tests, Integrationstests, Performancetests, Produktivtests, etc.)</li> <li>Spezielle Sicherheitstests (z.B. Penetrationstests des Portals)</li> <li>Source-Code-Review des ELGA-Berechtigungssystems</li> <li>Übergreifendes Change- und Releasemanagement</li> </ul>
Daten	<ul> <li>Speicherung der Daten in hochsicheren Rechenzentren (z.B. BRZ, ITSV, SVC, Krankenanstaltenverbünde)</li> <li>Verschlüsselte Speicherung (z.B. e-Medikation) oder</li> <li>4-Augen-Prinzip bei Zugriff durch Administrator</li> <li>Einsatz von Virenscannern</li> <li>Backups und Wiederherstellung</li> <li>Archivierung</li> </ul>
Anwendungen	<ul> <li>ELGA-Berechtigungssystem kontrolliert und protokolliert alle ELGA-Transaktionen</li> <li>Zugriff grundsätzlich nur bei technisch nachgewiesenem Behandlungskontext möglich (z.B. e-card-Stecken, Aufnahme im Krankenhaus)</li> <li>Am Portal Login via Bürgerkarte/Handysignatur</li> </ul>
Autorisierung	<ul> <li>Authentifizierte Benutzer erhalten auf Grund ihrer bestätigten ELGA-Rolle gesetzlich definierte Rechte</li> <li>Sicherstellung der durch den Teilnehmer erteilten Rechte</li> </ul>

# **ELGA-Sicherheitsaspekte (2)**



Bereich	Maßnahmen
Netzwerk	<ul> <li>Ausschließlich verschlüsselter Datentransport</li> <li>Eigene Zertifikatsinfrastruktur für Kommunikation der zentralen Komponenten mit den ELGA-Bereichen</li> <li>Eigene Gesundheitsnetze (Healix, eHlnet, GIN, Corporate Networks) f. Kommunikation zwischen ELGA-GDA und ELGA-Bereichen sowie zu den zentralen Komponenten</li> <li>Einsatz von Firewalls an Netzwerkübergängen</li> </ul>
Organisation	<ul> <li>Gemeinsame ISMS-Leitlinien (Orientierung an internationalen Sicherheitsstandards)</li> <li>Zielorientierte Sicherheitsleitfäden für verschiedene Zielgruppen</li> <li>Sicherheits-Audits der Betreiber von ELGA-Komponenten</li> <li>Zusammenarbeit der Sicherheitsverantwortlichen aller Betreiber im Rahmen des ISMS</li> <li>Zusammenarbeit mit CERT.at</li> </ul>
Personal	<ul> <li>Klare Arbeitsaufträge (Stellenbeschreibungen, Organigramm, Zielvereinbarung, etc.)</li> <li>Schulungen</li> <li>NDAs</li> <li>Personalauswahl für sensible Bereiche (Strafregisterauszug, Backgroundcheck)</li> </ul>
Prozesse	<ul> <li>Übergreifende Betriebs-Prozesse (Basis ITIL) für Melden und Beheben von Betriebsstörungen und Problemen sowie Sicherheitsincidents</li> <li>Krisenprozesse (Business Continuity Management, Krisenmanagement)</li> <li>Krisenübungen</li> <li>Anmerkungen aus Audits und sonstigen Berichten (Abweichungen) werden in einem Risikomanagementprozess gepflegt</li> </ul>
Kultur	<ul> <li>Unterschiedliche Kulturen verbinden (Miteinbeziehung in Entscheidungen, Mitarbeit, Nutzung von Gremienstrukturen, Methoden, Informationspolitik, etc.)</li> <li>Verbindung von unterschiedlichen Sicherheitsniveaus</li> </ul>

# Aktuelles ELGA Service (It. ELGA-Verordnung)



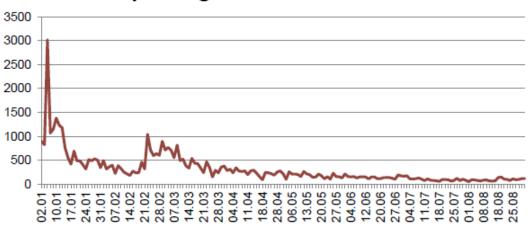
- **ELGA-Portal** auf <u>www.gesundheit.gv.at</u>
- ELGA-Serviceline (Servicecenter der Sozialversicherung)
  - Verfügbar seit 1. Juli 2013 unter Tel. 050 124 4411 (Mo-Fr werktags, 7.00 bis 19.00 Uhr)
  - Für allgemeine Fragen zu ELGA, Beratung und Information zum Widerspruch / Widerruf des Widerspruchs (Willenserklärung)
  - Versenden des Formulars für Widerspruch / Widerruf des Widerspruchs
- **Formular-Download auf** <u>www.gesundheit.gv.at</u>
- ELGA-Widerspruchstelle (Servicecenter der Sozialversicherung)
  - Verfügbar seit 2. Jänner 2014
  - Erreichbar über Postfach 180, 1021 Wien;
  - post@elga-widerspruchstelle.at (fortgeschrittene Signatur)
  - Eintragung von Widerspruch / Widerruf des Widerspruchs auf Basis von schriftlichen Willenserklärungen
  - Kein Zugriff auf ELGA-Gesundheitsdaten

# Inanspruchnahme der ELGA-Services

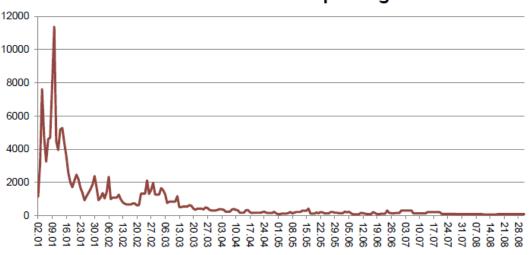
## **Stand bis Ende August 2014**



### Anrufe pro Tag bei der ELGA-Serviceline



#### Formulardownloads pro Tag



# ELGA-Portal ab 2014: www.gesundheit.gv.at





Keine Lust auf Sex?

Wenn Libidoverlust die

Partnerschaft gefährdet.

Notfälle & Erste Hilfe

Laborbefund



LOGIN

- Zugangsportal
  - Gesundheitsinformationen
  - ELGA-Information
  - LogIn zu ELGA

#### ELGA-Portal

- Widerspruch und Widerruf des Widerspruchs
- Protokoll

#### ELGA-Betrieb

- Berechtigungen steuern
- ELGA-Dokumente verwalten

Angina pectoris: Gesunder

Lebensstil kann vorbeugen.



#### Dr. Susanne Herbek

ELGA-Teilnahmestatus: Aktiv

Kontrast

AAA

Logout

Startseite

**Teilnahmestatus** 

Zugriffsprotokoll

Hilfe

#### Herzlich willkommen

ELGA, die elektronische Gesundheitsakte, ist ein Informationssystem, das Ihnen den orts- und zeitunabhängigen Zugang zu Ihren Gesundheitsdaten ermöglicht. Im Falle einer medizinischen Behandlung oder Betreuung – und nur in diesem Zusammenhang – werden für Sie und die Gesundheitseinrichtungen (z.B. Ärztinnen, Ärzte und Spitäler), die Sie medizinisch und pflegerisch betreuen, wichtige Vorinformationen bereitgestellt. Zukünftig stellt ELGA Ihrem Gesundheitsdiensteanbieter Ihre Vorbefunde, Entlassungsberichte und Ihre aktuelle Medikation als unterstützende Entscheidungsgrundlage für Diagnostik und Therapie zur Verfügung.

Sollten Sie das ELGA-Informationssystem derzeit nicht nutzen wollen, so können Sie sich hier am ELGA-Portal unter "Teilnahmestatus" gänzlich oder teilweise von ELGA abmelden.

zum Teilnahmestatus

Weiters können Sie hier am ELGA-Portal auch Ihr Zugriffsprotokoll einsehen - diese Protokolleinsicht auf Ihre persönliche ELGA steht ausschließlich Ihnen zu, die Gesundheitseinrichtungen können dieses Protokoll nicht einsehen.

zum Zugriffsprotokoll

Zukünftig können Sie im Wege des Portals auch Ihre ELGA-Dokumente (Befunde, Medikationsübersicht) einsehen und Zugriffsberechtigungen der ELGA-Gesundheitsdiensteanbieter verlängern oder verkürzen. Erläuterungen zu den Funktionen der ELGA sowie Informationen zur Wahrung Ihrer Teilnehmerrechte (z.B. Abmeldung von ELGA) finden Sie unter "Hilfe".

zur Hilfe

Allgemeine Informationen zu ELGA finden Sie unter www.elga.qv.at und www.qesundheit.qv.at. Telefonisch steht Ihnen die ELGA-Serviceline unter der Telefonnummer 050 124 4411 für nähere Auskünfte werktags von Montag bis Freitag von 07.00 - 19.00 Uhr gerne zur Verfügung.

Hinweis zum Logout: Bitte achten Sie darauf, sich immer durch die Auswahl des Logout-Buttons auszuloggen. Nachdem Sie auch Ihre Sitzung auf www.gesundheit.gv.at ordnungsgemäß mit dem Logout-Button beendet haben, schließen Sie bitte den Browser.



#### Dr. Susanne Herbek

ELGA-Teilnahmestatus: Aktiv



**Startseite** 

**Teilnahmestatus** 

Zugriffsprotokoll

Hilfe

Zugriffsprotokoll

17 Zugriffe im Zeitraum von 04.11.2013 bis 02.02.2014

PDF-Ansicht Druckansicht Exportieren

zurück 1 2 weiter

Pro Seite: 10 🗸

Zeitpunkt							
von	04.11.2013						
bis	02.02.2014						
Vordefinierter Zeitraum							
Let	Letzte 90 Tage						
	Person/Organisation						
	Alle						
Kat	Kategorie						
A	lle ✓						
Aktı	ualisieren Zurücksetzen						
Aktı	ualisieren   Zurücksetzen						

Zeitpunkt	¢	Person/Organisation \$	Kategorie ‡	Details
02.02.2014, 18:05:15		Dr. Susanne Herbek	Login durchgeführt	<u>ansehen</u>
23.01.2014, 11:52:23		Dr. Susanne Herbek	Login durchgeführt	<u>ansehen</u>
23.01.2014, 11:51:22		Dr. Susanne Herbek	Teilnahmestatus geändert	
23.01.2014, 11:50:29		Dr. Susanne Herbek	Login durchgeführt	<u>ansehen</u>
22.01.2014, 15:12:02		Dr. Susanne Herbek	Teilnahmestatus geändert	
22.01.2014, 15:09:30		Dr. Susanne Herbek	Login durchgeführt	<u>ansehen</u>
12.01.2014, 10:51:50		Dr. Susanne Herbek	Login durchgeführt	
09.01.2014, 18:52:13		Dr. Susanne Herbek	Login durchgeführt	<u>ansehen</u>
02.01.2014, 15:58:32		Dr. Susanne Herbek	Login durchgeführt	
02.01.2014, 13:29:22		Dr. Susanne Herbek	Teilnahmestatus geändert	<u>ansehen</u>

## **ELGA-Folder**





# was kann elga?

ELGA erleichtert Ihnen in Zukunft den Umgang mit Ihren Gesundheitsdaten. Mit ELGA können Sie und Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt zeit- und ortsunabhängig auf Ihre Befunde zugreifen – sicher und unkompliziert. Ziel ist die Unterstützung der medizinischen Behandlung und Betreuung durch einen besseren Informationsfluss, vor allem dann, wenn mehrere Gesundheitseinrichtungen zusammenarbeiten.

mehr infos zu elga.



Für Fragen steht Ihnen die ELGA-Serviceline unter der Telefonnummer **050 124 4411** werktags von Montag bis Freitag von 07.00 – 19.00 Uhr zur Verfügung.

Meine elektronische Gesundheitsakte.

Meine Entscheidung!



mehr wissen hilft.



Informationen zur elektronischen Gesundheitsakte ELGA

Meine elektronische Gesundheitsakte.

Meine Entscheidung!



## **ELGA-Plakate**



# informi eine gesi sie sich entscheid

elga stärkt abwehrkräfte. besonders die ihrer daten.



ELGA steht für "elektronische Gesundheitsakte berechtigten ELGA-Gesundheitsdiensteanbieter gen und Apotheken - den Zugang zu Gesundhe solche Daten, die bereits jetzt verteilt bei Gesui

In Zukunft werden Sie über das ELGA-Portal Ihre eigenen Be übersicht über einen sicheren Internetzugang zeit- und or speichern können. ELGA führt auch zu einem besseren Infol diensteanbietern - zum Wohle der Patientinnen und Patien

Der Abruf der ELGA-Gesundheitsdaten unterliegt höchsten Sicherheitsstandards. Es wird technisch abgesichert, dass nur berechtigte ELGA-Gesundheitsdiensteanbieter auf die Daten einer Patientin oder eines Patienten zugreifen können. Bei Missbrauch drohen hohe Strafen.

Meine elektronische Gesi Meine Entscheidung!

Meine elektronische Gesundhei Meine Entscheidung!

Meine elektronische Gesundheitsakte. Meine Entscheidung!



Mehr Information bei der ELGA-Serviceline unter 050 124 4411 or

## Weitere ELGA-Information in den Medien



# damit nichts wenn was f

Ob persönlicher Befu Zukunft werden Sie heitsdaten jederzeit chern können. Mit Hi immerauf dem neues heitseinrichtungen b

#### Meine elektronis Meine Entschei

Mehr Information: ELGA-Serviceline 050 124



#### Maria und Günther Beran, Pensionisten:

"Früher mussten wir uns vor einem Arzt-Termin immer selbst darum Unterlagen mit haben. Mit ELGA hat unser Arzt jetzt immer alles, was haben mehr Zeit füreinander."

# Meine elektronische Gesundheitsakt

Meine Entscheidung!

Julia Steinberger, Buchhändlerin: "Bei kleinen Kindern kann schnell mal was passieren. Lange nach dem letzten Befund suchen ist da nicht drin. Deshalb bin ich froh, dass es jetzt ELGA gibt. Da hat mein Arzt gleich wichtige Gesundheitsdaten für meine Tochter. Und ich die bestmögliche Gesundheitsversorgung für mein Kind."

meine verantwortung.

meine entscheidung.

#### Meine elektronische Gesundheitsakte. Meine Entscheidung!

Mehr Information: ELGA-Serviceline 050 124 4411 oder elga.gv.at





Meine elektronische Gesundheitsakte.

Meine Entscheidung!